

Rutin för ersättning till privata utförare vid de tillfällen då det är problem/hinder i att registrera utförd tid i TES Care App

Rutin för Äldreomsorgen och Sociala omsorgsförvaltningen

Under en period har det varit problem med tekniken avseende tids- och insatsregistreringar i TES genom mobilappen Care App. Detta har lett till dagar då det inte har varit möjligt att registrera utförda insatser korrekt, vilket medfört att underlaget för utförd tid dessa dagar inte är tillförlitliga. De tekniska problemen är identifierade och vi räknar med att inom kort kommer det inte att vara stopp vållade av tekniska problem.

Utifrån de principer som uttrycks i Förfrågningsunderlaget och de avtal Borås Stad har med privata utförare skall ersättning utbetalas för registrerad utförd tid inom den totala tidsramen. Total tidsram utgörs av beställd tid minus vilande tid. Eftersom det har varit perioder då det inte gått att ta fram utförd tid krävs en kompletterande rutin som dels följer avtalsprinciperna och dels hanterar tidsperioder då detta inte går att följa. Därav följande rutin. Behovet av rutinen beräknas vara kortvarigt och kommer att revideras senast 2016-05-30.

Ersättningsrutin vid tekniska problem avseende tids- och insatsregistrering:

1. Om det under en kalendermånad varit 1-2 sammanhängande perioder när det inte gått att tidsregistrera i TES Care App gäller följande:
 - Med sammanhängande period avses en hel kalenderdag eller längre
 - De perioder då tidsregistreringar fungerat utbetalas ersättning utifrån avtalet dvs utifrån registrerade utförda timmar inom den totala tidsramen.
 - De perioder då tidsregistreringarna inte fungerat utbetalas beställd tid minus vilande tid.
 - Om det under perioden det varit problem att registrera tillkommit nya brukare medräknas dessa i den beställda tiden.
 - Ersättning för tid utifrån tilläggsblankett för t.ex. uppstartsmöten sker på sedvanligt sätt
2. Om det under en kalendermånad varit 3 eller fler sammanhängande perioder när det inte gått att tidsregistrera i TES Care App gäller följande:
 - Ersättning utbetalas för beställd tid minus vilande tid för hela kalendermånaden
 - Ersättning för tid utifrån tilläggsblankett för t.ex. uppstartsmöten sker på sedvanligt sätt
3. Om det varit tekniska problem att tidsregistrera i TES Care App under **en tidsperiod som understiger 24 timmar oavsett när avbrottet inleds** skall efterregistrering och justering ske och då baseras ersättningen på utförd tid upp till total tidsram.



BORÅS STAD

Fastställt av: Områdeschefer Ärendehandläggning Äldreomsorg och Handläggning inom Sociala omsorgsförvaltningen

För revidering ansvarar: Områdeschefer Ärendehandläggning Äldreomsorg och Handläggning inom Sociala omsorgsförvaltningen

Dokumentet gäller till och med 2016-12-31