

Handledning:

Registrera dubbel-

bemannad tid i TES

För privata utförare

Innehåll

Inledning.....	3
Insatsen Dubbelbemanning.....	3
Korrekt registrerad.....	4
Felaktigt registrerad.....	4
Registrera tid	5
Med brukarens RFID-etikett (Säker närvaroregistrering)	5
Manuellt i telefonen	6
I TES Web	8



Inledning

Förutsättningen för att kunna registrera insatsen *Dubbelbemanning* är att verksamhetschef eller motsvarande har lagt in den insatsen i Viva på den brukare det gäller. Om man inte ser insatsen *Dubbelbemanning* under beviljade insatser i telefonen är det viktigt att man så fort som möjligt kontaktar verksamhetschef eller motsvarande så att de kan lägga in insatsen i Viva.

Om insatsen är inlagd i Viva ska det se ut som nedan då man ska välja insatser att registrera i sitt besök:

Beviljade insatser	▼
Dubbelbemanning	
HTJ Dusch: handräckning och/eller stöd	
HTJ Egenvård	
HTJ Hjälp vid måltider: enklare måltid	
HTJ Inköp och övriga ärenden	

Insatsen Dubbelbemanning

När man registrerar tid i dubbelbemannade besök är det följande som gäller:

- Personal 1: Registrerar de av brukarens beviljade insatser som planerats hos brukaren vid aktuellt besök
- Personal 2: Registrerar **endast** insatsen *Dubbelbemanning*

Det är mycket viktigt att insatsen *Dubbelbemanning* inte registreras tillsammans med andra insatser då den då kommer att generera 0 minuter i utförd tid.



BORÅS STAD

Korrekt registrerad

Tiden för personal 1/besök 1 ligger fördelad på insatserna som utförts och all tid för personal 2/besök 2 ligger på insatsen *Dubbelbemanning*:

Personal 1/Besök 1	Personal 2/Besök 2
Utfört: 14:10 - 14:40 (30 min)	Utfört: 14:10 - 14:40 (30 min)
Oplanerat	Oplanerat
Utförd av: Test Stöd användare	Utförd av: Test Utförare
Registrerat i efterhand	
Insatser	Insatser
+ HTJ Dusch: handräckning och/eller stöd 20 min + + HTJ Hjälp vid måltider: enklare måltid 10 min +	+ Dubbelbemanning 30 min +

Felaktigt registrerad

I Exemplet har man registrerat fler insatser än bara dubbelbemanning i besök 2, därmed blir den utförda tiden på insatsen *Dubbelbemanning* 0 minuter.

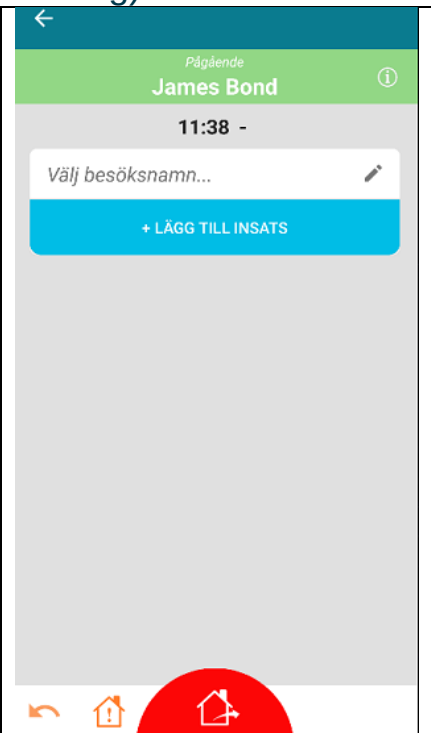
Personal 1/Besök 1	Personal 2/Besök 2
Utfört: 15:10 - 15:40 (30 min)	Utfört: 15:10 - 15:40 (30 min)
Oplanerat	Oplanerat
Utförd av: Test Stöd användare	Utförd av: Test Utförare
Registrerat i efterhand	Registrerat i efterhand
Insatser	Insatser
+ HTJ Dusch: handräckning och/eller stöd 20 min + + HTJ Hjälp vid måltider: enklare måltid 10 min +	+ Dubbelbemanning 0 min + + HTJ Egenvård 30 min +



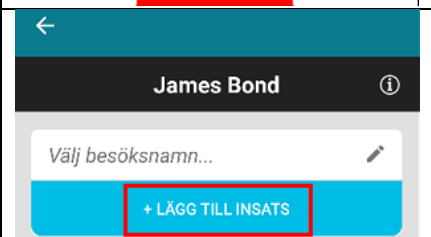
Registrera tid

Med brukarens RFID-etikett (Säker närvaroregistrering)

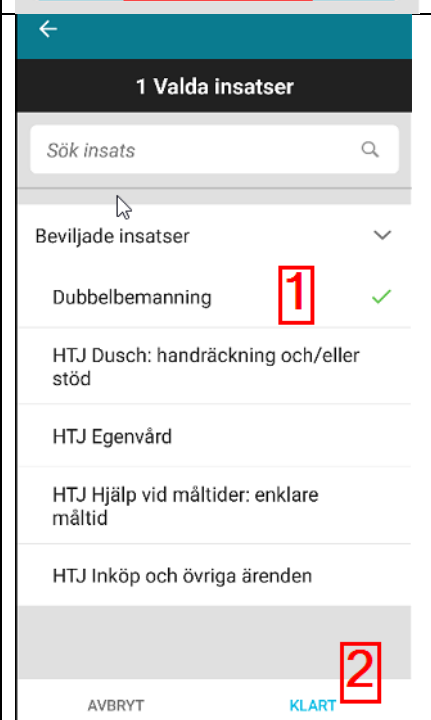
Logga in i TES App. Håll telefonen mot brukarens RFID-etikett tills ett blippande ljud, besöket är nu startat.



Tryck på brukarens namn och välj sedan **+LÄGG TILL INSATS**.

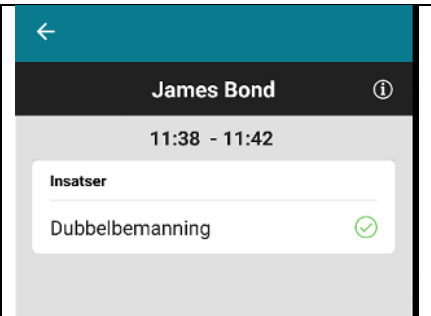


Välj *Dubbelbemanning* (1) och tryck sedan *KLART* (2).



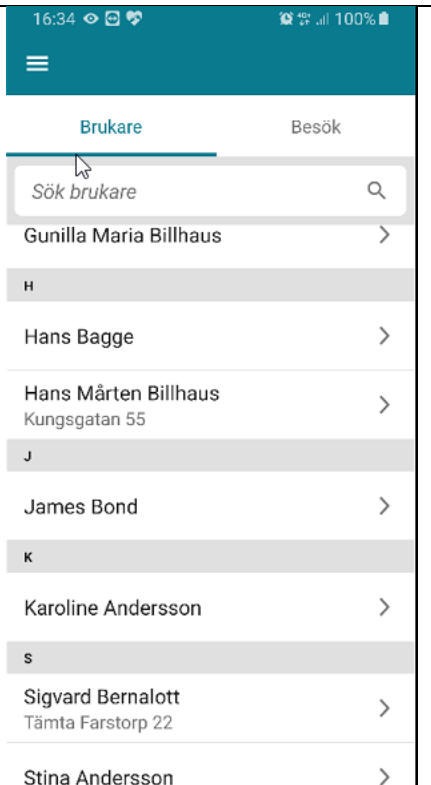


Håll telefonen mot brukarens RFID-etikett tills ett blippande ljud, besöket är nu avslutat.

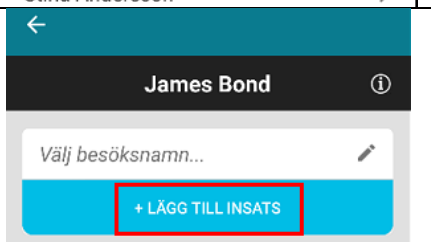


Manuellt i telefonen

Logga in i TES App. Sök fram aktuell brukare i brukarlistan som vanligt.



Tryck på brukarens namn och välj sedan **+LÄGG TILL INSATS**.





Välj *Dubbelbemanning* (1) och tryck sedan *KLART* (2).

←

1 Valda insatser

Sök insats

Beviljade insatser

Dubbelbemanning 1 ✓

HTJ Dusch: handräckning och/eller stöd

HTJ Egenvård

HTJ Hjälp vid måltider: enklare måltid

HTJ Inköp och övriga ärenden

AVBRYT KLART 2

Starta besöket som vanligt på den gröna knappen.

←

James Bond ⓘ

Välj besöksnamn...

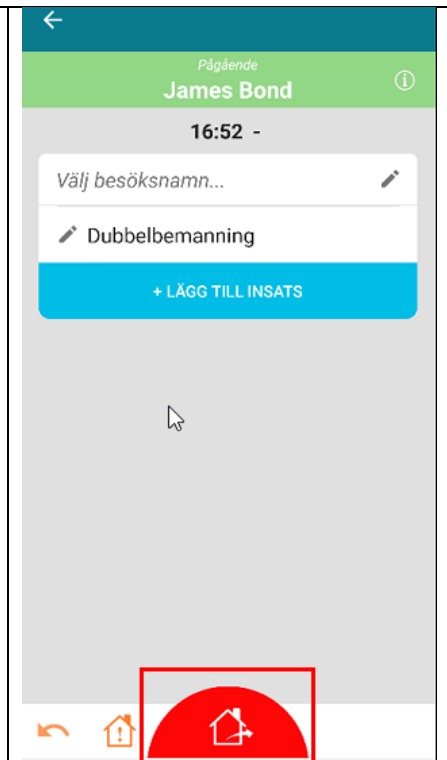
Dubbelbemanning

+ LÄGG TILL INSATS

Starta besök

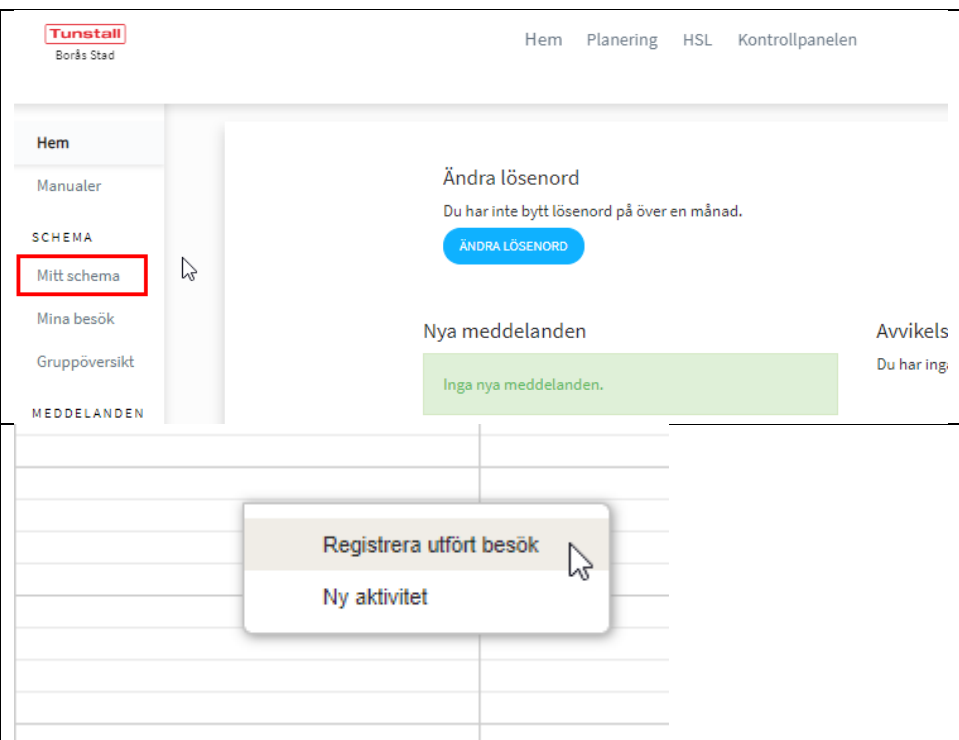


Stoppa sedan besöket som vanligt på den röda knappen.



I TES Web

Logga in i TES Web, gå till *Mitt schema*.



Högerklicka i kalendern ungefär där besöket startades och välj *Registrera utfört besök*.



Välj rätt enhet
(om du har
behörighet till
flera) (1)
Välj brukare (2)
Ange starttid för
besöket (3)
Ange
besökslängd (4).

Registrera utfört besök

Översikt

Status: **UTFÖRT** **BOKFÖRNING**

Välj insatser

Anteckningar

Översikt

Avdelning: Privat hemtjänstföre... **1**

Utförare: Test Utförare

Välj brukare: James Bond, 19770717-4707 **2**

Besöksnamn

Starttid: 10:45 **3** 2020-11-24

4 Tidsåtgång: 45 min Sluttid 11:30

Avvikelse

Avvikelseorsak: Välj avvikelse

Avvikelseanteckning

STÄNG UTAN ATT SPARA SPARA

Gå sedan till
fliken *Välj
insatser*.

Registrera utfört besök

Översikt

Välj insatser

Insats

Anteckningar

Välj insatsen
Dubbel-
bemanning
genom att klicka
på raden.

Lagrum	Kod	Kategori	Insats	Beskrivning
Beviljade insatser				
SOL	1238	Omvårdnad	Dubbelbemanning	
SOL	0145	Omvårdnad	HTJ Dusch: handräckning och/eller stöd	
SOL	0146	Omvårdnad	HTJ Egenvård	
SOL	0148	Omvårdnad	HTJ Hjälp vid måltider: enklare måltid	
SOL	0147	Service(bistånd)	HTJ Inköp och övriga ärenden	



När insatsen är vald (1) klicka på *Spara* för att spara det utförda besöket (2).

Registrera utfört besök

Oversikt

Välj insatser

Anteckningar

Välj insatser

1238 Dubbelbemanning

Insats

Planerad

Antal

Tidsåtgång

Sök på insats

X

Lagrum	Kod	Kategori	Insats	Beskrivning
Beviljade insatser				
SOL	0145	Omvårdnad	HTJ Dusch: handräckning och/eller stöd	
SOL	0146	Omvårdnad	HTJ Egenvård	
SOL	0148	Omvårdnad	HTJ Hjälp vid måltider: enklare måltid	
SOL	0147	Service(bistånd)	HTJ Inköp och övriga ärenden	
Icke beviljade insatser				

STÄNG UTAN ATT SPARA

2 SPARA